

# SMARTLIFE



## **MANUAL DE INSTRUCCIONES**

ASPIRADORA ROBOT INTELIGENTE  
SL-RVC013

Antes de utilizar el producto, lea atentamente el manual de usuario y consérvelo para futuras referencias.  
Antes de enchufarlo, examine si el tomacorriente está correctamente conectado a tierra para garantizar su seguridad.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

1. Lea todas estas instrucciones de seguridad con cuidado antes de usar el robot. Preste atención a todas las advertencias del dispositivo, incluso a aquellas en la batería, la estación de carga y el manual de instrucciones.
2. Siga el manual de instrucciones para todas las operaciones.
3. Use este producto estrictamente de acuerdo con el manual de instrucciones. Las pérdidas o los daños causados por el uso inadecuado serán responsabilidad del usuario.
4. Solo para la limpieza de pisos hogareños. No use este dispositivo en exteriores (balcones abiertos), entornos suspendidos (sobre muebles o pisos junto a escaleras) o en entornos comerciales o industriales.
5. Elementos que no se pueden limpiar. Antes de usar, levante objetos frágiles y filosos (como uñas, vidrio roto, etc.) esparcidos en el piso, cordones de cortinas, cables, jarrones, etc. De lo contrario, es fácil dañar o atorar el motor principal, lo que llevará a evitar una limpieza normal o incluso a provocar un cortocircuito de los cables y poner en peligro la seguridad personal.
6. No limpie materiales inflamables ni líquidos. Está prohibido limpiar pisos con materiales líquidos pegajosos (pegamento, excrementos de mascotas, etc.) y materiales inflamables (colillas de cigarrillo, fósforos, etc.).
7. Restricciones de uso. No use este producto en el baño, que puede estar húmedo y chorrear agua, pudiendo dañar el dispositivo y causar descargas eléctricas, incendios y otros daños.
8. No use accesorios de otras marcas. Use solo el adaptador y la estación de carga que se entregan para cargar el dispositivo.
9. No se pare ni pise el dispositivo, ni se siente en el mismo. Supervise a los niños pequeños mientras el robot está en funcionamiento.
10. No use productos corrosivos para limpiar. No use agua para enjuagar ni líquido corrosivo para limpiar ninguna parte del producto, pues podría causar daños a los componentes electrónicos internos y al aspecto del producto.
11. No use un paño húmedo ni la mano húmeda para limpiar la estación de carga. No limpie la estación de carga con un paño húmedo ni las manos húmedas.
12. No desarme y repare por sus propios medios. Si tiene un problema con el producto, comuníquese con personal del servicio de posventa. No desarme ni el dispositivo ni la estación de carga.
13. Eliminación de la batería. No deseche las baterías, no las incinere ni las coloque en ningún líquido. Las baterías deben eliminarse en un organismo profesional de reciclado.
14. Instrucciones de almacenamiento. Si no va a usar el producto por un largo tiempo, apague el dispositivo principal y colóquelo totalmente cargado en un lugar fresco y seco. Vuelva a cargarlo al menos cada tres meses para evitar la descarga de la batería y que el dispositivo deje de funcionar.
15. Transporte. Si necesita transportar el producto, asegúrese de que el dispositivo

principal esté apagado. Se recomienda usar el empaquetado original.

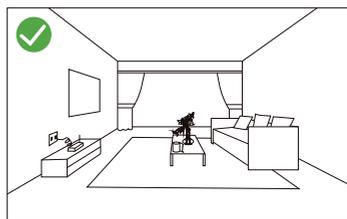
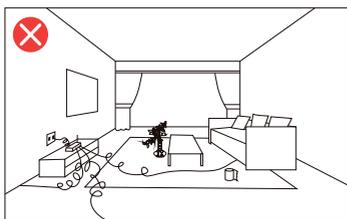
#### PRECAUCIONES CON LA ENERGÍA.

Use adaptadores y tomacorrientes de acuerdo con las siguientes instrucciones para evitar incendios, descargas eléctricas o daños.

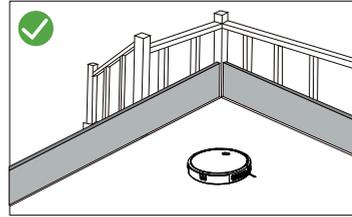
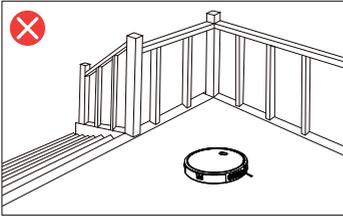
16. No retuerza ni doble el cable de alimentación del adaptador. De lo contrario, el núcleo puede quedar expuesto o romperse. Así evitará fugas o descargas eléctricas y otros accidentes de seguridad personal. Use solo los adaptadores originales provistos. No use adaptadores de otras marcas. No use el adaptador provisto con este dispositivo para otros dispositivos.
17. Al desconectar el adaptador de la estación de carga, sostenga el enchufe y tire. No tire del cable directamente.
18. Si tiene un problema con el producto, comuníquese con el personal de servicio de posventa.

#### PRECAUCIONES ESPÉCIFICAS PARA EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DEL ROBOT

19. Debido a los diferentes entornos domésticos, el robot puede no limpiar en algún área durante el proceso de limpieza. Para lograr la mejor limpieza, se recomienda usarlo todos los días y retirar los obstáculos para el dispositivo que hay en el ambiente.
  - Los cables en el piso o aquellos de varios artefactos domésticos, y aquellos que se utilizan temporalmente, pueden enredarse en cualquier momento, causar cortocircuitos, poner en peligro la seguridad personal, etc. Retírelos antes de limpiar.
  - Oculte las borlas de alfombras o coloque directamente el producto sobre la alfombra para limpiarla. Los bordes enrollados, las acumulaciones, etc. se enredarán con el dispositivo principal y afectarán la limpieza.
  - Si la altura de la base de un mueble es de menos de 8 cm, puede atascar el producto. Levante los muebles al limpiar.
  - Ordene los muebles y los artefactos de la casa. Evite el atasco del producto durante el proceso de limpieza.
  - No se pare en pasillos ni en entradas para evitar que el producto no limpie algunas partes del área.

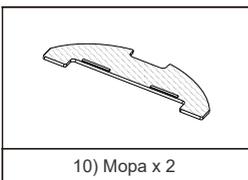
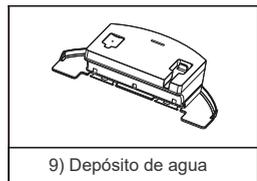
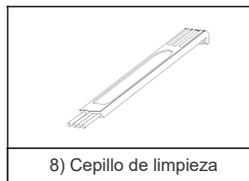
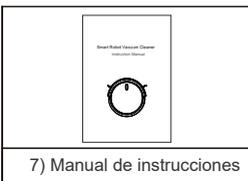
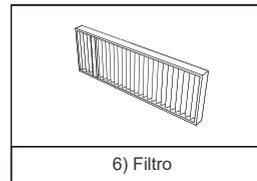
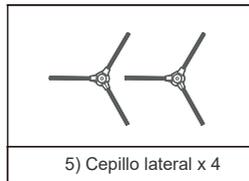
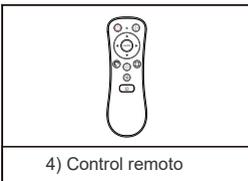
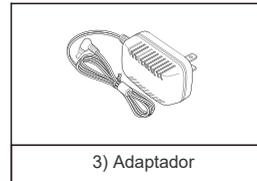
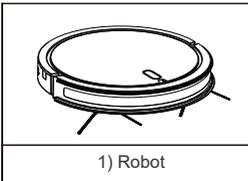


Antes de usar la aspiradora robot, recoja objetos como ropa y papeles, cordones de tiro de persianas o cortinas, cables y cualquier objeto frágil.



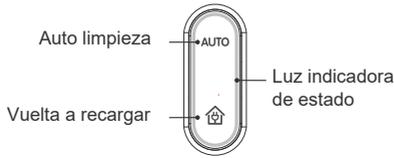
Si la habitación a limpiar tiene un balcón, use una barrera física para evitar el acceso a él y garantizar un funcionamiento seguro.

## LISTA DE ACCESORIOS

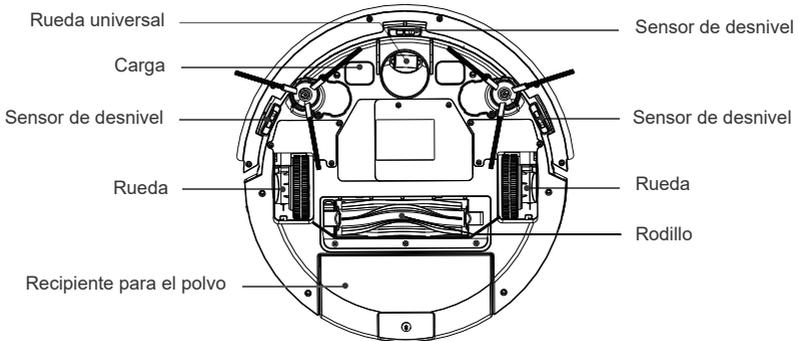
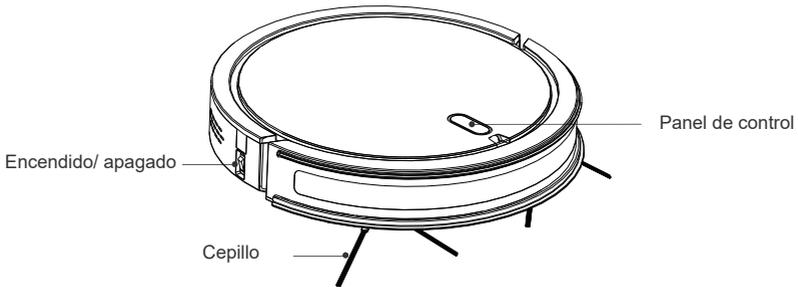


**PRODUCTO**  
**Robot**

Panel de control



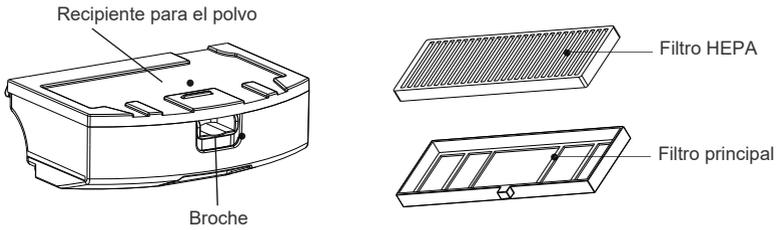
Azul: espera/ normal  
 Roja: falla  
 Amarillo: batería baja  
 Amarillo/ azul intermitente: proceso de carga



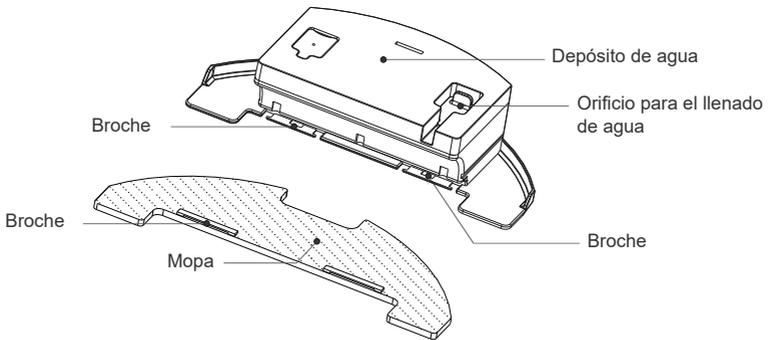
**NOTA:** No pegue ni cubra el sensor de desnivel. Verifíquelo y límpielo con frecuencia para evitar que el polvo y la suciedad afecten el funcionamiento normal.

**PRODUCTO**

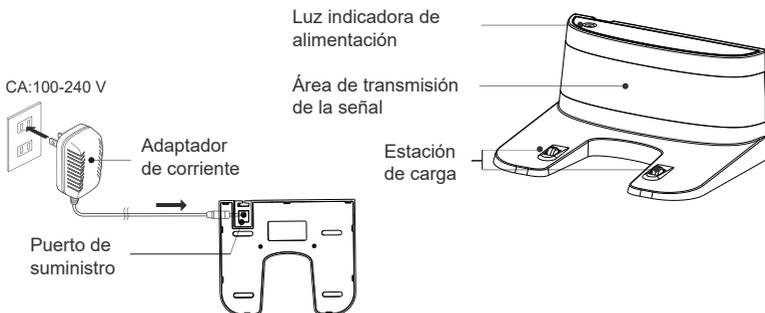
Recipiente para el polvo



Depósito de agua (opcional)

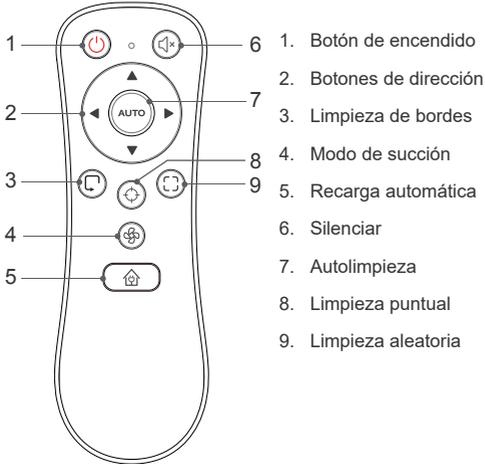


Estación de carga



## FUNCIONAMIENTO

### Control remoto



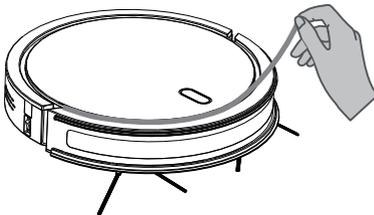
### Modo de succión



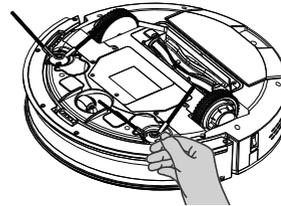
Silenciosa/ Estándar/ Fuerte

### Preparación antes de usar

Después de recibir este producto, complete los siguientes pasos antes de usar.

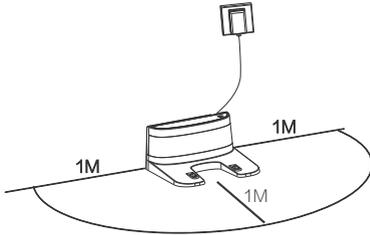


1- Retire la lámina de protección



2- Instale los cepillos laterales del robot

## FUNCIONAMIENTO



3 - Coloque la estación de carga contra la pared. Reserve un espacio de más de un metro de radio.



4 - Cargue el robot por completo.



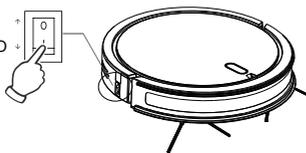
1. Se recomienda que la estación de carga esté ubicada en el piso de una habitación amplia, por lo general con la mayor necesidad de limpieza.
2. Antes de comenzar con la limpieza, quite todos los cables del piso para evitar daños otros accidentes causados por atorar el robot durante el proceso de limpieza.
3. Coloque el cable en la ranura o cuélguelo de la pared para evitar que atore el dispositivo o cause accidentes en el circuito.

### Encendido/ apagado / modo inactivo

#### Encendido/ apagado

- Coloque el interruptor en la posición " I " para encender.
- Coloque el interruptor en " 0 " para apagar.

APAGADO  
ENCENDIDO



#### Modo inactivo

- Cuando el robot esté encendido sin realizar una limpieza y después de tres minutos, se apagará automáticamente y entrará en modo inactivo para ahorrar energía.
- En modo inactivo, presione en el control remoto " ⏻ " dos veces para activar el artefacto.

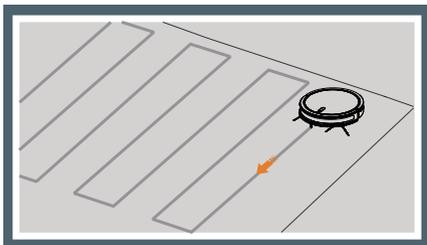


## DESCRIPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO

### LIMPIEZA AUTOMÁTICA

Presione el botón "AUTO" en el robot o el control remoto para comenzar la limpieza automática.

El robot usa un proceso de limpieza predeterminado y el recorrido en zigzag es prolijo y ordenado para obtener una mayor eficiencia de la limpieza.

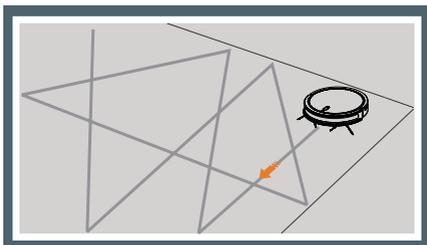


**Consejo:** Se recomienda que el robot inicie la limpieza mientras está en la estación de carga. De esta manera, el robot marcará la posición de la estación de carga. Cuando la tarea de limpieza haya finalizado o cuando el robot deba regresar a la estación de carga, podrá hacerlo rápidamente.

### LIMPIEZA ALEATORIA

Presione el botón "☺" en el control remoto para iniciar la limpieza aleatoria.

La limpieza aleatoria usa una manera aleatoria para dirigir el robot y realizar la limpieza.



**Consejo:** Como las alfombras afectan la precisión de la ubicación de la unidad principal y el dispositivo de registro, pueden causar una planificación anormal del recorrido y afectar la cobertura de la limpieza. Se recomienda encarecidamente usar el modo aleatorio para limpiar alfombras.

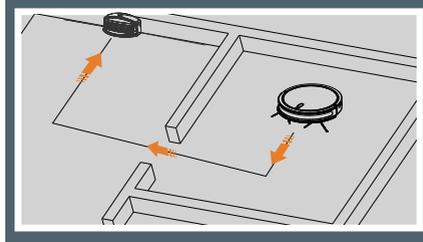
## DESCRIPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO

### RECARGA AUTOMÁTICA

Al finalizar la limpieza, el robot regresará automáticamente para recargarse.

Cuando la batería esté por debajo del 20%, el robot regresará automáticamente para cargarse.

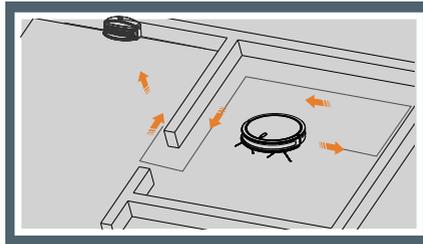
Cuando el robot comience a limpiar en la estación de carga y necesite recargarse, regresará rápidamente a hacerlo.



### RECARGA MANUAL

Presione el botón “🏠” en el control remoto o el robot para que el robot regrese a recargarse.

Cuando el robot comience el proceso en un lugar aleatorio y no esté cerca de la estación de carga, irá hasta el borde para encontrar el camino de regreso para recargarse.



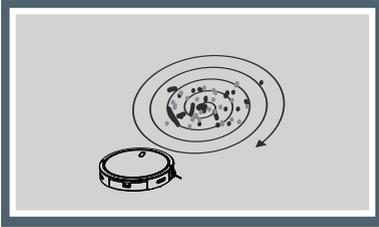
### Consejo:

- Intente mantener el lugar prolijo y ordenado, porque un lugar complejo puede provocar una reducción en la tasa de éxito de la recarga del robot.
- No coloque la estación de carga al sol. Tampoco la bloquee, ya que afectará la recarga automática.

## DESCRIPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO

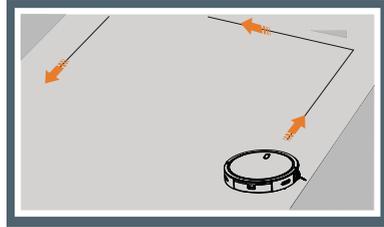
### LIMPIEZA PUNTUAL

Presione “⊕” en el robot o el control remoto para comenzar la limpieza concentrada. Usará el método de limpieza concentrado en espiral (1,2 metros).



### LIMPIEZA DE BORDES

Presione el botón “Ⓞ” para comenzar la limpieza de bordes. Este modo limpiará la suciedad junto a los bordes con precisión y de forma continua.



### DEPÓSITO DE AGUA

Con un depósito de agua, el robot puede usar la mopa en el piso.

Instale el depósito de agua y presione el botón “AUTO” para barrer y usar la mopa juntos.



### Tenga en cuenta:

1. Consulte páginas 16 y 17 para instalación y mantenimiento del depósito de agua.
2. Al usar la función de la mopa y en pisos de mármol o plataformas, el artefacto puede funcionar de forma anormal y resbalar.

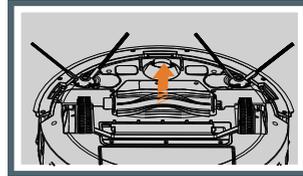
## MANTENIMIENTO

### LIMPIEZA DEL CEPILLO PRINCIPAL

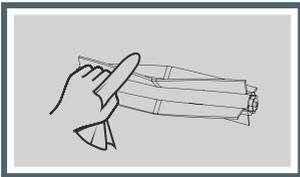
Se recomienda limpiarlo una vez por semana y reemplazarlo cada seis a doce meses. El cepillo principal es el componente principal de las piezas de limpieza. No solo puede levantar la suciedad, sino también limpiar el polvo en el piso. Limpiar el rodillo regularmente puede mantener la capacidad de limpieza del dispositivo.



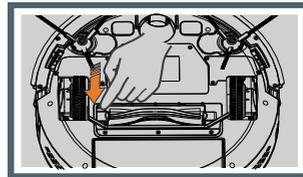
1. Destrahe el broche



2. Levante el cepillo principal.

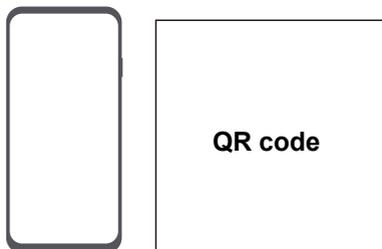


3. Limpie la suciedad y el  
cabello enredado en el cepillo.



4. Vuelva a colocar el rodillo y  
trabe.

## CÓMO CONTROLAR LA ASPIRADORA ROBOT A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN SMARTLIFE



Escanee el código para descargar la última versión de "SMARTLIFE" o busque "SMARTLIFE" en la tienda de aplicaciones.



Para disfrutar todas las funciones disponibles de la aspiradora robot, se recomienda controlarla a través de la aplicación. Antes de comenzar, asegúrese de lo siguiente:

- Su teléfono inteligente o su tableta están conectados a una red wifi.
- Su teléfono inteligente o su tableta tienen iOS 8.0 (o más nuevo) o Android 4.4 (o más nuevo).
- Su enrutador inalámbrico permite el uso de señal inalámbrica de 2.4 GHz.
- La luz verde del estado del wifi parpadea lentamente.
- La aspiradora robot está en la estación de carga para garantizar que tenga la energía suficiente.

### Descarga de aplicación y configuración de red

1. Descargue la aplicación. (Escanee el código QR a continuación o busque "SMART-LIFE" en la tienda de aplicaciones para descargar la aplicación).
2. Regístrese e inicie sesión en la aplicación.
3. Haga clic en agregar dispositivo en la esquina superior derecha de la página de inicio para comenzar a hacer coincidir la red.
4. Mantenga presionado el botón "Recarga automática" durante 3 segundos. Cuando la luz indicadora se vuelve azul, indica que el robot ingresa al modo de emparejamiento, puede hacer clic en "siguiente paso".
5. Ingrese el número de cuenta y la contraseña de WI-FI y haga clic en "Aceptar" para comenzar a emparejar la red.
6. La red ha sido emparejada exitosamente. (Nota: actualmente solo se admite la red 2.4G. Si la red correspondiente falla, verifique la configuración de la red WI-FI o si los pasos 4-5 son correctos).
7. Modifique el nombre del dispositivo y haga clic en "Confirmar" para completar.
8. Haga clic en el dispositivo agregado en la página de inicio para ingresar a la interfaz de control.
9. En la interfaz de control del dispositivo, puede operar las funciones y verificar el estado del robot.
10. Haga clic en el icono en la esquina superior derecha de la interfaz para abrir el menú de configuración del sistema.

### **Cómo usar la aspiradora robot con el asistente de Google o con Alexa de Amazon**

Puede controlar la aspiradora robot con su voz con el asistente de Google o Alexa de Amazon en dispositivos de control por voz.

En este momento, el control por voz está solo disponible en inglés.

#### **Requisitos:**

- Asegúrese de que la aspiradora robot esté en la estación de carga para garantizar que tenga la energía suficiente.
- La aspiradora robot debe estar activa en la aplicación Tzumi Smart Home.
- Debe tener instalados la aplicación Google Home o Alexa de Amazon en su dispositivo inteligente y tener una cuenta activa.
- Debe tener un dispositivo con el asistente de Google (es decir, Google Home, Google Home Mini) o un dispositivo con Alexa activado (es decir, Amazon Echo, Echo Dot, Echo Show).

#### **Cómo controlar la aspiradora robot con el asistente de Google**

- Abra la aplicación Google Home.
- Diga "OK Google, talk to Smart Vac" (Bien, Google, quiero hablar con la aspiradora robot). El asistente de Google comenzará la acción para la aspiradora robot.
- Siga las instrucciones en la aplicación Google Home para vincular la acción inteligente de Tzumi.
- Ya está listo para controlar la aspiradora robot con comandos simples de voz.

#### **Intente los siguientes:**

- "OK Google, turn on the Smart Vac" (Bien, Google, enciende la aspiradora robot): la aspiradora robot iniciará un ciclo de limpieza automática.
- "OK Google, turn off the Smart Vac" (Bien, Google, apaga la aspiradora robot): la aspiradora robot SmartClean regresará a la estación de carga.
- "OK Google, where is the Smart Vac" (Bien, Google, dónde está la aspiradora robot): la aspiradora robot emitirá un pitido.

#### **Cómo controlar la aspiradora robot SmartClean con Alexa de Amazon**

- Abra la aplicación Alexa de Amazon en su dispositivo inteligente y seleccione "Skills" (Habilidades) en el menú de opciones.
- Una vez en la página "Skills", busque "Tzumi Smart" y toque en "Enable" (Activar).
- Use sus credenciales de la aplicación Tzumi Smart Home para iniciar sesión y permitir que Alexa controle la aspiradora robot.
- Ya está listo para controlar la aspiradora robot con comandos simples de voz.

#### **Intente lo siguiente:**

- "Alexa, turn on the Smart Vac" (Alexa, enciende la aspiradora robot): la aspiradora robot iniciará un ciclo de limpieza automática.
- "Alexa, turn off the Smart Vac" (Alexa, apaga la aspiradora robot): la aspiradora robot regresará a la estación de carga.

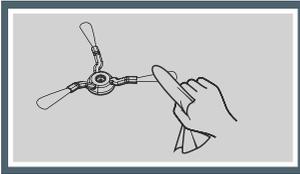
**Tenga en cuenta:** debido a cambios en el software, algunas instrucciones o comandos pueden cambiar y ya no funcionar. Para ver una lista actualizada, vaya a la aplicación Tzumi Smart, toque "Me" (Yo) y luego en "More Services" (Más servicios). Podrá consultar las instrucciones y ver una lista completa de comandos disponibles.

## MANTENIMIENTO

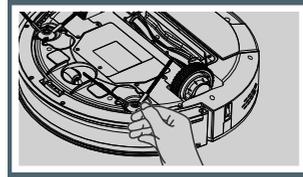
### LIMPIEZA DEL CEPILLO LATERAL

Se recomienda limpiarlo cada una a dos semanas.

El cepillo lateral recoge principalmente suciedad y barre los rincones para aumentar el alcance de la limpieza, pero en él pueden enredarse cabellos fácilmente y hacer que no funcione bien. El cepillo lateral debe limpiarse regularmente.



1. Dé vuelta el dispositivo principal y utilice una herramienta de limpieza para limpiar las cerdas y quitar los cabellos enredados.

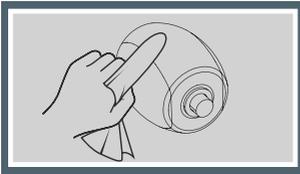


2. Si la raíz del cepillo tiene cabellos enredados, no podrá quitarlos. Retire el borde antes de limpiarlo.

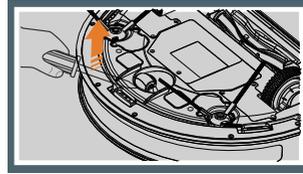
### LIMPIEZA DE LA RUEDA UNIVERSAL

Se recomienda limpiarla cada dos a tres semanas.

La rueda universal es una parte importante en el control de la dirección del dispositivo principal. Si no se limpia regularmente, afectará el movimiento y la dirección del robot.



1. Use un trapo para quitar la suciedad de la rueda universal.



2. Si hay cabello enredado en la rueda y no puede quitarlos, use un destornillador plano para levantar la rueda universal y limpiarla.

## MANTENIMIENTO

### LIMPIEZA DEL RECIPIENTE PARA EL POLVO/ EL FILTRO

Se recomienda limpiar el recipiente para el polvo antes de cada limpieza.

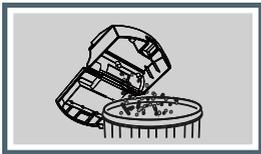
Se recomienda reemplazar el filtro cada tres a seis meses.



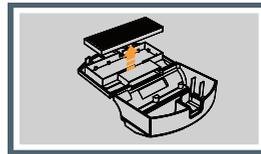
1. Presione la traba del recipiente para el polvo para extraerlo.



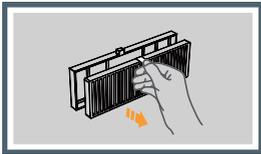
2. Destrahe el recipiente para el polvo.



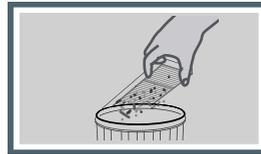
3. Vierta el polvo en el bote de basura.



4. Pellizque los laterales del marco del filtro y retire.



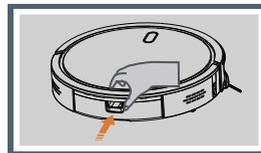
5. Pellizque la tira de tela en el filtro para quitar el filtro.



6. Golpee el filtro contra el borde del bote de basura para limpiar.



7. Vuelva a colocar el filtro en el recipiente para el polvo y luego coloque el recipiente en la aspiradora.



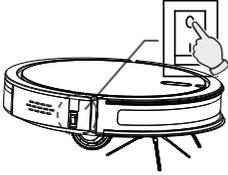
8. Presione el recipiente para el polvo para trabar y alinear con el borde.

- Verifique el recipiente para el polvo antes de cada limpieza. Limpie el recipiente para el polvo de manera oportuna para garantizar la eficiencia de la limpieza.

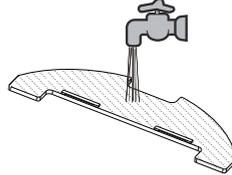
- El filtro debe limpiarse regularmente para evitar que se tapone, lo que afectará la eficiencia de la limpieza.

## DEPÓSITO DE AGUA Y MOPA

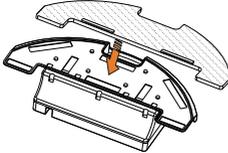
### Instalación del depósito de agua y la mopa



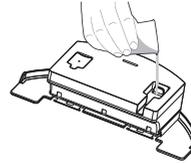
1. Apague el artefacto  
Primero, apague el dispositivo principal.



2. Humedezca la mopa  
Moje la mopa y quite el exceso de agua.



3. Adhiera la mopa  
Adhiera la mopa seca al depósito de agua, sujete la banda elástica y alise la mopa con la mano.



4. Llene el depósito con agua  
Abra el tapón del depósito de agua, introduzca agua lentamente y cierre el tapón de goma.



5. Instale el depósito de agua  
Presione la traba del depósito de agua y luego instale en el robot. Comience a usar la mopa.

#### Advertencia

- Al usar la mopa húmeda, agregue agua y limpie la mopa después de la limpieza.
- Al usar la mopa húmeda, tenga cuidado y evite que el agua moje el dispositivo principal, lo que puede causar daños u otros accidentes.
- No use la mopa húmeda sobre pisos de madera o alfombras para evitar que se dañen.

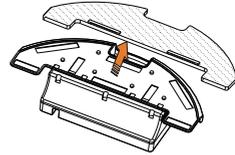
## DEPÓSITO DE AGUA Y MOPA

### Mantenimiento del depósito de agua y la mopa

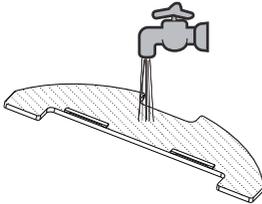
Para garantizar la capacidad continua y efectiva de limpieza del dispositivo, retire el depósito de agua y limpie la mopa regularmente.



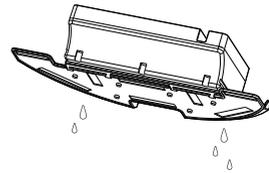
1. Presione la traba del recipiente para el polvo y luego extraiga.



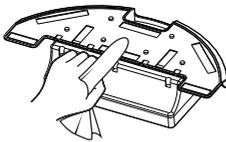
2. Retire la mopa.



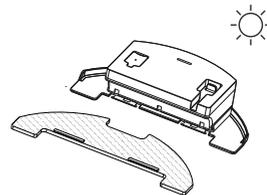
3. Limpie la mopa con agua.



4. Retire el agua restante en el depósito.



5. Seque el agua del depósito.



6. Seque la mopa y el depósito de agua para el siguiente uso.

**Consejo:** para garantizar la capacidad continua y efectiva de limpieza del dispositivo, retire el depósito de agua y limpie la mopa regularmente.

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Identifique los siguientes problemas en el robot y solúcelos.

Problema		Causa probable y Solución de referencia
1	El robot no se enciende.	•El interruptor no está en la posición de encendido. Colóquelo en la posición de encendido. Tal vez la batería esté demasiado baja. Cargue el robot.
2	Se produce un ruido anormal cuando el dispositivo está limpiando.	Puede haber algo atorado en el cepillo. Limpie el cepillo.
3	Luz roja + pitido dos veces	No se detecta el depósito para el polvo. Verifique que el depósito para el polvo esté bien instalado.
4	Luz roja + pitido tres veces	El sensor de desnivel puede estar bloqueado o suspendido. Mueva el robot a un nuevo lugar para comenzar.
5	Luz roja + pitido cuatro veces	El sensor de golpes puede estar atorado. Límpielo y vuelva a comenzar.
6	Luz roja intermitente + pitido dos veces	El cepillo lateral puede estar atorado. Límpielo y vuelva a comenzar.
7	Luz roja intermitente + pitido tres veces	El cepillo principal puede estar atorado. Límpielo y vuelva a comenzar.
8	Luz roja intermitente + pitido cuatro veces	La rueda puede estar atorada. Límpiela y vuelva a comenzar.
9	Luz amarilla intermitente + pitido tres veces	Batería baja. Cargue el robot.

<b>Robot</b>	
Voltaje de funcionamiento (V)	14,8 V
Potencia (W)	25 W
<b>Adaptador</b>	
Voltaje nominal de entrada (V)	100 - 240 V ~ 50/60 Hz
Voltaje nominal de salida (V)	CC 19 V 1,2 A
<b>Estación de carga</b>	
Voltaje nominal de salida (V)	CC 19 V
Corriente nominal de salida (A)	1,2 A

**MEDIOAMBIENTE**

No deseche el artefacto con los residuos domésticos normales. Llévelo a un punto de recolección oficial para su reciclaje. Así, contribuye con el cuidado del medioambiente.

**SERVICIO TÉCNICO**

ARGENTINA: Si necesita información o tiene una consulta, contáctese con el Centro de Servicio Autorizado al 0800-122-SMLF (7653) o por email: soporte@smartlife.com.ar

URUGUAY: Joaquín Requena 1374 Tel.: 2401-1976. Para más información de servicios técnicos en el interior del país visite [www.smartlife.com.uy](http://www.smartlife.com.uy)

**ESPECIFICACIONES Y CARÁCTERÍSTICAS**

**IMPORTANTE:** Este producto utiliza una fuente de alimentación externa.

Modelo: yljxa-q270050. Origen: China. Voltaje nominal: 100-240V~; 50/60Hz; 0.5A  
Máx. Salida 27Vcc; 0.5A; 13.5W. Clase II. IP20.

# SMARTLIFE



## CERTIFICADO DE GARANTIA VISUAR S.A. / VISUAR URUGUAY S.A.

Modelo:  N° de Serie:	Fecha de Venta:
<b>COMPRADOR</b>  Nombre:  Dirección:	<b>VENDEDOR</b>  Factura N°:  Sello y Firma del Comercio:

## CONDICIONES GENERALES

**Estimado cliente, en primer lugar reciba Ud. nuestro saludo y agradecimiento por haber elegido un producto SMARTLIFE. Le rogamos remitirse al Manual de Instrucciones adjunto para cuestiones relativas a las especificaciones técnicas de uso, instalación y mantenimiento del producto.**

**VISUAR S.A. garantiza al comprador de cada producto, la reparación del mismo y/o la reposición de las piezas que resultaren con defecto de fabricación durante el período de garantía, según las CONDICIONES GENERALES que figuran a continuación:**

- I- El período de garantía es 12 (doce) meses corridos siendo estos computados en todos los casos a partir de la fecha de compra que surja de la factura original correspondiente a la venta del producto por parte de un distribuidor autorizado por Visuar S.A. o Visuar Uruguay S.A.
- II- La presente garantía no implica la reposición y/o reparación de los elementos o partes deteriorados por el uso normal del equipo (accesorios, piezas desgastables, pilas, baterías, cintas, lámparas, cabezas de audio/video, etc.). Esta garantía cubre mano de obra y repuestos.
- III- El uso de este producto deberá hacerse siguiendo y respetando las especificaciones técnicas, instalación y consejos que se formulan en el "MANUAL DE INSTRUCCIONES, MANUAL DE INSTALACION y/o GUIA DEL USUARIO", que se entregan junto con el producto.
- IV- Esta garantía no cubre desperfectos por incorrecta instalación, conexión, ni impericia en el manejo del producto, ello está indicado en el "MANUAL DE INSTRUCCIONES, MANUAL DE INSTALACION y/o GUIA DEL USUARIO", que se entregan junto con el producto.
- VI- El servicio de esta garantía deberá ser solicitado exclusivamente a un SERVICIO TECNICO AUTORIZADO por Visuar S.A. o Visuar Uruguay S.A.  
Visuar S.A. o Visuar Uruguay S.A. se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para que las reparaciones que deban efectuarse bajo la presente garantía queden concluidas dentro del plazo que no excederá de los 90 días corridos, contados a partir de la entrega del producto a tales efectos, salvo caso fortuito o fuerza mayor.
- VII- Esta garantía perderá y/o carecerá de validez en los siguientes casos:
  1. Daños producidos por el transporte después de la compra.
  2. Roturas, daños o desperfectos que no sean de fabricación.
  3. Daños ocasionados por el mal manejo o uso abusivo del producto.
  4. Derrame de sustancias sobre el producto.
  5. Daños ocasionados por su utilización con corriente eléctrica que no corresponda o por fluctuación del voltaje provisto por las compañías de electricidad.



6. Daños producidos por incorrecta instalación o conexiones externas.
  7. Cualquier deterioro producido por siniestros, meteoros o accidentes diversos (rayos, incendios, inundaciones, descargas por líneas de tensión, etc.).
  8. Presencia de arena, líquido de pilas, agua, o cualquier elemento extraño en el interior del producto.
  9. Si el producto fue reparado por personal no autorizado por Visuar S.A. o Visuar Uruguay S.A. o ha sido modificado parcial o totalmente, o se le hubieran agregado elementos extraños al mismo.
  10. Defectos estéticos o cosméticos.
  11. Defectos que fuesen ostensibles o manifiestos al momento de la adquisición.
  12. Si el número de serie no coincidiera con el impreso en esta garantía o se observa su alteración.
- Esta enumeración no es de carácter taxativo, quedando excluidos de la presente garantía todos aquellos supuestos en los que en términos generales el funcionamiento anormal del producto se deba a causas que no sean directa y exclusivamente atribuible a Visuar S.A. o Visuar Uruguay S.A.
- VIII- Esta garantía conjuntamente con la boleta de compra debe permanecer en poder del usuario para ser presentada ante nuestro SERVICIO TECNICO AUTORIZADO, solamente si el producto requiere atención técnica dentro del período de garantía.
- IX- Este certificado de garantía es válido únicamente en el Territorio de la Republica Argentina o en la República Oriental del Uruguay, según corresponda.
- X- Todo conflicto vinculado a la aplicación del presente certificado de garantía se dilucidará en la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, o en tribunales de la ciudad de Montevideo, según corresponda.
- XI- En todo momento, Visuar S.A. o Visuar Uruguay S.A. podrá optar por sustituir el producto objeto de esta garantía por otro de similares o superiores características técnicas, de acuerdo con las disponibilidades de productos al momento de la sustitución, sin que deba responder por daños y perjuicios especiales, consecuentes o incidentales, resultado de la venta, compra o uso de este producto, sin importar el motivo. Se excluye de esta garantía todo tipo de responsabilidad por daños y perjuicios especiales, consecuentes o incidentales (incluidos, pero sin limitarse a ellos, el lucro cesantes, costes por tiempo de indisponibilidad de uso del equipo, coste de reclamaciones de sus clientes por tales daños resultantes de la compra, uso o falla del producto), sin importar la causa del incumplimiento de cualquier garantía escrita implícita.

## SERVICIO TECNICO AUTORIZADO

**Argentina:** Tel: 0800-122-SMLF (7653)  
e-mail: soporte@smartlife.com.ar

**HORARIO DE ATENCION:** DE LUNES A VIERNES DE 8 A 16 HS.

**Uruguay:** Joaquín Requena 1374 Tel.: 2401-1976. Para mas información de servicios técnicos en el interior del país visite [www.smartlife.com.uy](http://www.smartlife.com.uy)

## IMPORTANTE

PARA QUE ESTA GARANTÍA TENGA VALIDEZ DEBERÁ TENER LOS DATOS COMPLETOS QUE FIGURAN EN LA MISMA, Y ADEMÁS DEBE ESTAR ACOMPAÑADA POR LA FACTURA DE COMPRA ORIGINAL DEBIDAMENTE CONFECCIONADA POR LA CASA VENDEDORA.



**Visuar S.A.**  
B. Quinquela Martín 1924 -C1296ADN  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina.  
Tel: (011) 4109.3000 - [www.visuar.com.ar](http://www.visuar.com.ar)

**Visuar Uruguay S.A.**  
Ruta 101 Km. 28.600  
Canelones - Uruguay  
Tel.: +598.2288 2288 - [www.visuar.com.uy](http://www.visuar.com.uy)





# SMARTLIFE

En **Argentina**: Importado, distribuido y garantizado por Visuar S.A. Quinquela Martín 1924, C1296ADN, C.A.B.A., Argentina. C.U.I.T.: 30-65553446-2. [www.visuar.com.ar](http://www.visuar.com.ar)

En **Uruguay**: Importado, distribuido y garantizado por Visuar Uruguay S.A. Ruta 101 Km. 28.600, Canelones, Uruguay. RUT N° 216175440017. [www.visuar.com.uy](http://www.visuar.com.uy)

